

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

23/06/2022



TWISTO FLEX UN NOUVEAU SERVICE SUR RÉSERVATION POUR SE DÉPLACER EN TOUTE LIBERTÉ SUR L'OUEST DE CAEN LA MER.

Twisto lance, à compter du 8 juillet prochain, un tout nouveau service : Twisto Flex. Cette solution de mobilité sur réservation flexible, simple et pratique, sera déployée sur les communes de Le Fresne-Camilly, Rosel, Rots, Saint-Manvieu-Norrey, Thaon, Thue et Mue et de Carpiquet afin d'améliorer la desserte de ces zones. Une offre sur mesure, pensée pour tous les habitants, actifs, collégiens, lycéens, étudiants ou retraités.

La mobilité pour tous facilitée en zone périurbaine, c'est tout le concept de Twisto Flex ! Avec ce nouveau service, qui remplacera, dès son lancement, le service RESAGO 1 (taxi Twisto) et la ligne de bus 41 (Caen Planitre - Carpiquet ZA), la Communauté urbaine Caen la mer et Twisto innovent et facilitent les déplacements sur les communes de Le Fresne-Camilly, Rosel, Rots, Saint-Manvieu-Norrey, Thaon, Thue et Mue et une partie du territoire de Carpiquet (avec la desserte de la Zone d'Activités).

VOYAGER QUAND ON VEUT, OÙ ON VEUT

« Sur ce territoire périurbain de Caen la mer, notre offre de transport en commun répondait principalement aux besoins des scolaires et connaissait une forte fréquentation en heures de pointe. Avec Twisto Flex, chacun peut se déplacer quand et où il le souhaite. Il n'y a pas de contraintes d'une

ligne, de ses arrêts et des temps d'attente entre deux passages. », annonce Joël Bruneau, Président de la Communauté urbaine Caen la mer.

Caen la mer inaugure ainsi un service sur réservation plus proche des habitants, de leur quotidien, et qui permettra également aux actifs, aux personnes âgées, aux familles de trouver une réponse adaptée à leurs besoins de déplacements.

UN SERVICE COMPLÉMENTAIRE AUX AUTRES LIGNES DU RÉSEAU

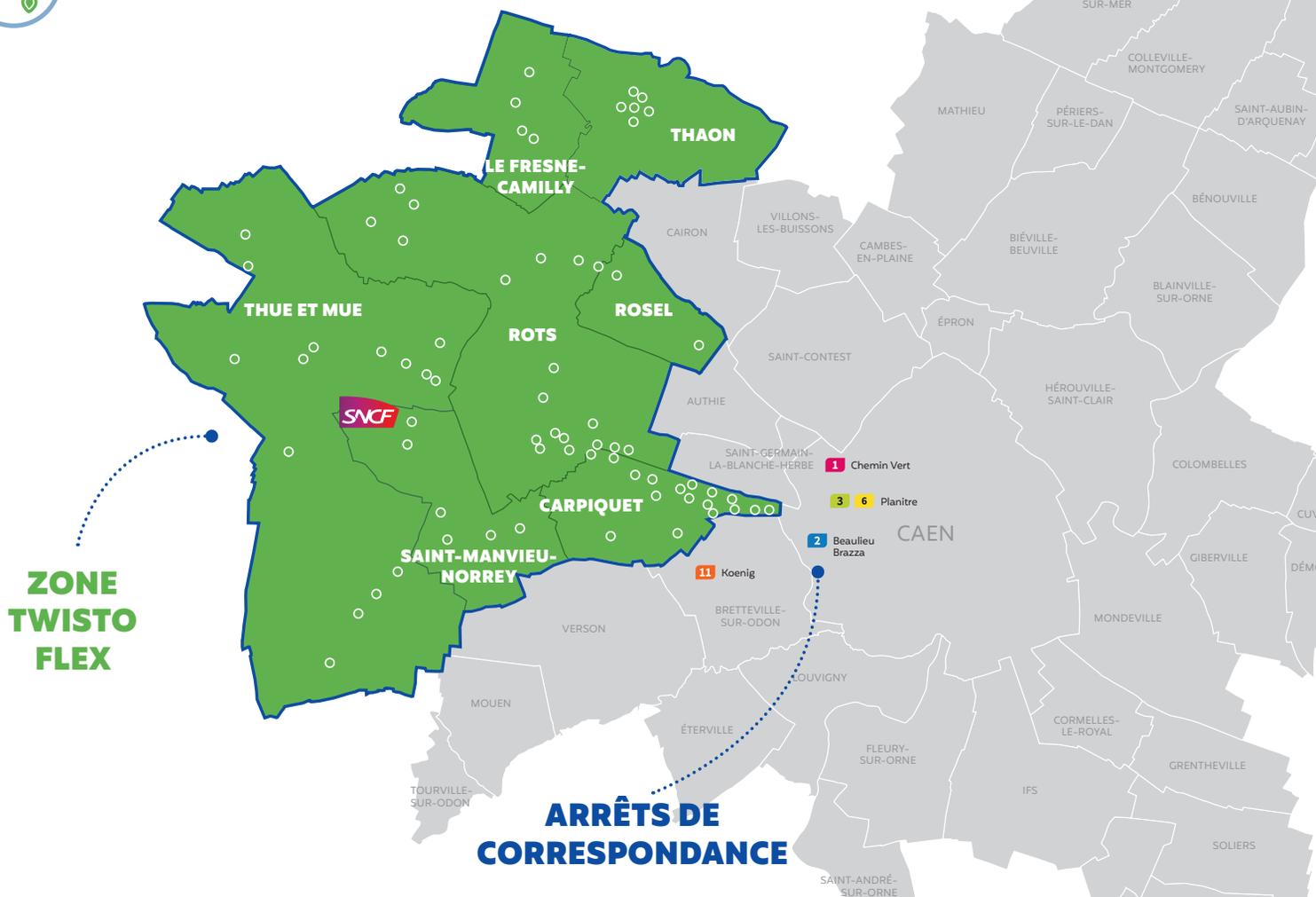
Twisto Flex vient en complément des autres lignes du Réseau Twisto et ne remplacera pas les lignes Flexo de soirée ni les lignes de bus desservant les établissements scolaires. En effet, les scolaires pourront continuer d'emprunter les lignes de bus 3, 20, 36, 109, 130, Nomad 6 et Nomad 30 pour se rendre à l'école.

COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

Twisto Flex permet de voyager librement d'un arrêt à l'autre à travers la zone Twisto Flex ou vers l'un des arrêts de correspondance Twisto :



Voyager où on le souhaite à l'intérieur de la zone Twisto Flex



ZONE TWISTO FLEX

ARRÊTS DE CORRESPONDANCE



OU rejoindre l'une des lignes Twisto suivantes :

SNCF
GARE DE BRETTEVILLE-NORREY
9 allers et 9 retours/jour

1
Arrêt Chemin vert
1 bus toutes les 10 min

2
Arrêt Beaulieu Brazza
1 bus toutes les 10 min

3 6
Arrêt Planitre
1 bus toutes les 15 à 20 min

11
Arrêt Koenig
1 bus toutes les 20 min



PRATIQUE !

Le train Nomad entre les gares de Bretteville-Norrey et de Caen est accessible avec votre titre Twisto.

Plus d'info sur twisto.fr !

COMMENT RÉSERVER SON TWISTO FLEX ?



LA RÉSERVATION EST SIMPLE ET RAPIDE. ELLE PEUT ÊTRE FAITE :

-  Sur l'application **Twisto Flex**
-  Sur le site Internet **twisto.fr**
-  Par téléphone au **02 31 15 55 55**
du lundi au vendredi de 7 h à 18 h 30
et le samedi de 10 h à 18 h 30

Pour télécharger
l'application



**Avant son voyage, le client reçoit
une confirmation par SMS de
l'heure de passage (qui peut varier
de plus ou moins 10 minutes).**



**Le client se rend à son arrêt de départ 5 minutes en avance.
Grâce à l'application Twisto Flex, il a la possibilité de suivre
en direct la position de son véhicule.**

**Le véhicule Twisto Flex arrive. Le client
valide son titre et voyage sereinement.**



UN FONCTIONNEMENT 7 JOUR/7

**Le service Twisto Flex sera accessible de 6 h 30 à 21 h 30 du lundi au samedi
et de 9 h à 19 h le dimanche et les jours fériés.**



COMBIEN ÇA COÛTE ?

Twisto Flex est accessible avec tous les tickets et forfaits Twisto
Les clients ont la possibilité d'acheter leur ticket sur les supports habituels :

- E-ticket sur l'application Twisto,
- Ticket SMS,
- Sur la e-boutique twisto.fr
(rechargement carte Twisto Atoumod),
- auprès des conducteurs du service Twisto Flex.

EXEMPLE AVEC 2 HABITANTS DU FRESNE-CAMILLY ET DE THUE ET MUE

Justine habitante du Fresne-Camilly souhaite rejoindre l'arrêt Chemin Vert pour se rendre en centre-ville de Caen.



JUSTINE

habitante du Fresne-Camilly

Justine réserve son voyage depuis l'application Twisto Flex et reçoit par SMS l'heure et le lieu de sa prise en charge.

Elle se rend à l'arrêt Le Fresne Mairie 5 minutes en avance.

Justine est déposée à l'arrêt Chemin Vert. Elle emprunte la ligne 1 avec le même ticket et rejoint le Théâtre en moins de 20 minutes.

Patrice habitant du Thue et Mue accompagne son fils tous les vendredis soir au basket à Carpiquet.



PATRICE

habitant de Thue et Mue

Il réserve un Twisto Flex par téléphone au 02 31 15 55 55, 15 minutes avant de partir, en précisant l'heure d'arrivée souhaitée.

Il reçoit par SMS l'heure et le lieu de leur prise en charge.

Patrice et son fils montent dans le véhicule qui les attend à l'arrêt Cheux Bourg.

Ils sont déposés à l'arrêt Carpiquet Mairie à proximité du Gymnase.

UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

La Communauté urbaine Caen la mer et Twisto déploient un dispositif d'information pour mieux faire découvrir ce nouveau service.

- Des dépliants explicatifs seront mis à disposition des habitants dans les communes concernées, dans toutes les mairies ainsi que chez les commerçants et dans les grandes entreprises du secteur.

- Une campagne de communication digitale sera aussi déployée sur le site internet www.twisto.fr, les réseaux sociaux Twisto, sur les sites internet des communes. Un Emailing et des SMS seront par ailleurs adressés aux abonnés du périmètre pour les informer de cette nouveauté.

- Lors de leur premier trajet, les voyageurs Twisto Flex pourront être accompagnés par des conseillers Twisto Assist en partenariat avec l'association Handuo Tandem pour mieux se familiariser avec ce nouveau service.

- Enfin, afin de faire découvrir Twisto Flex aux habitants et pour les aider à la prise en main de l'application Flex, des stands d'information seront organisés dans les communes.

- **Le Fresne-Camilly** : le 28 juin de 16h00 à 19h00 (face à la Mairie)

- **Carpiquet** : le 29 juin de 14h00 à 19h00 (sur le parvis de la Mairie)

- **Rots** : le 1^{er} juillet de 15h00 à 18h00 (Place de la Mairie)

- **Saint-Manvieu-Norrey** : le 2 juillet de 16h30 à 21h00 (Stade)

- **Rosel** : le 5 juillet de 16h30 à 19h00 (face à la Mairie)

- **Rosel** : le 6 juillet de 16h30 à 19h00 (Hameau de Gruchy)

- **Thaon** : le 7 juillet de 9h00 à 12h00 (face au supermarché Carrefour)

- **Thue et Mue** : le 9 juillet de 9h00 à 12h00 (10 places de Canadiens)

EN RÉSUMÉ, TWISTO FLEX C'EST :

- Un service proposé à tous les habitants de cette zone de l'ouest de Caen la mer aux tarifs habituels Twisto.
- Des déplacements facilités et à la carte.
- Une application simple d'utilisation pour réserver tous vos trajets.
- Une réservation rapide possible jusqu'à la dernière minute.
- Un fonctionnement 7 jours/7 de 6 h 30 à 21 h 30 en semaine et le samedi et de 9 h à 19 h le dimanche.

« CAEN LA MER INNOVE POUR LA MOBILITÉ DES HABITANTS DE SES COMMUNES PÉRIURBAINES. VÉRITABLE EXPÉRIMENTATION MENÉE AU NORD-OUEST DE NOTRE TERRITOIRE, LE SERVICE TWISTO FLEX POURRAIT DANS L'AVENIR ÊTRE DÉPLOYÉ DANS D'AUTRES SECTEURS DE LA COMMUNAUTÉ URBAINE ET RÉPONDRE AUX BESOINS QUOTIDIENS DE CHACUN. »

Joël Bruneau, Président de la Communauté urbaine Caen la mer

« POUR LE TRAVAIL OU POUR LES LOISIRS, TWISTO FLEX EST UN SERVICE COMPLÉMENTAIRE AUX LIGNES DE BUS ET TRAMWAY TWISTO QUI PERMET À CHACUN DE SE DÉPLACER SELON SES BESOINS ET SES ENVIES. »

Bruno Guégan, Directeur opérationnel de Keolis Caen Mobilités



À PROPOS DE LA COMMUNAUTÉ URBAINE CAEN LA MER

La Communauté urbaine Caen la mer est la capitale politique de la Normandie et le leader économique de l'ouest normand : plus de 142 000 emplois, 25 500 établissements et 30 000 étudiants. Sous l'égide de son Président, Joël Bruneau, Maire de Caen, elle compte aujourd'hui 48 communes, représentant 272 100 habitants. Ses principales compétences sont le développement économique, la

recherche et l'enseignement supérieur, l'aménagement, les infrastructures routières et de transport, l'habitat et la solidarité, le développement durable (dont les espaces verts, l'assainissement et la valorisation des déchets), le tourisme, l'animation du territoire (culture et sports), l'entretien du littoral, la coproduction de projets. Caen la mer met en oeuvre la politique globale de déplacements avec

des mesures concrètes émanant du Plan de Déplacements Urbains. En collaboration avec les différentes collectivités locales, le rôle de la Communauté urbaine est de partager l'espace public en prenant en compte tous les modes de déplacement et en privilégiant la qualité de vie et l'espace urbain de son territoire.

À PROPOS DE KEOLIS CAEN MOBILITÉS

Keolis Caen Mobilités est la filiale du Groupe Keolis qui gère le réseau de transports urbains de la Communauté urbaine Caen la mer. Elle s'est vue attribuer une Délégation de Service Public du 1^{er} janvier 2018 au 31 décembre 2023 – soit une période de 6 ans. Le périmètre de cette délégation recouvre l'exploitation et la maintenance du réseau bus, de trois lignes de tramway à partir de l'été 2019, Mobisto – le service dédié aux personnes à mobilité réduite – et les offres de location de vélo. Pionnier dans le développement des transports publics, Keolis est le partenaire des décideurs publics qui souhaitent faire de la mobilité partagée un levier

d'attractivité et de vitalité pour leur territoire. Numéro 1 de l'exploitation de métro automatique et de tramway dans le monde, Keolis s'appuie sur une politique d'innovation soutenue et ouverte avec l'ensemble de ses partenaires et filiales - Kisio, EFFIA, Keolis Santé, Cykleo – pour renforcer son cœur de métier et développer de nouvelles offres de mobilité partagée innovantes et « sur-mesure » : trains, bus et cars, trolley bus, VTC collectifs, navettes fluviales et maritimes, vélo en libre-service, auto partage, navette autonome 100% électrique, téléphérique urbain... En France, Keolis est le n°2 du stationnement grâce à sa filiale EFFIA et le n°1 du transport

sanitaire depuis la création de Keolis Santé en juillet 2017. Détenu à 70% par SNCF et à 30% par la Caisse de Dépôt et Placement du Québec (CDPQ), le Groupe compte 68 500 collaborateurs répartis dans 16 pays et a réalisé, en 2020, un chiffre d'affaires de 6,1 milliards d'euros. En 2019, 3,4 milliards de voyageurs ont utilisé un service de mobilité partagée proposé par Keolis. Keolis est historiquement présent en France et s'est développé en Allemagne, en Australie, en Belgique, au Canada, en Chine, au Danemark, aux Émirats arabes unis, aux États-Unis, en Inde, en Norvège, aux Pays-Bas, au Qatar, au Royaume-Uni, au Sénégal et en Suède.

CONTACTS PRESSE

CONTACT CAEN LA MER

Daniela TERZI
Responsable communication Caen la mer
0231254594
d.terzi@caenlamer.fr

CONTACT KEOLIS CAEN MOBILITÉS

Laëtitia CRINON
Directrice marketing et commercial
Keolis Caen Mobilités | Twisto
0624035758
laetitia.crinon@keolis.com